

德州市房地产业协会

关于举办全市房企高满意度交房培训的 通 知

各会员单位、各房地产开发企业：

进入年终岁首，时逢交房旺季，各开发企业的交房压力不断加大，业主的维权现象屡见不鲜。为了服务会员单位，帮助房企掌握交房流程，解决房屋交付过程中遇到的困难和问题，德州市房地产业协会特联合明源地产研究院举办“防风险，助溢价——成长型房企如何实现高满意度交付”培训，邀请明源地产研究院专家以及代表性企业就上述有关问题进行讲解和经验分享，以期为德州房企交房带来新思考，找到破局之道。现将有关事宜通知如下：

一、时间：2020年12月29日14:00-17:30

二、地点：另行通知

三、主题：防风险，助溢价——成长型房企如何实现高满意度交付

四、组织

主办单位：德州市房地产业协会

协办单位：明源地产研究院

五、培训内容及专家介绍

（一）主题分享：成长型房企如何实现高满意度交付

1、如何做到精细化分户查验、前置工地开放，打造“好产品”？

2、如何细化业务标准，配套规范机制，打造“好管理”？

3、如何设计服务触点、优化交付流程，打造“好服务”？

4、如何实现验房交房在线化、数字支撑决策，打造“好工具”？

（二）典型分享

德州房企代表作高满意度交房实践分享

（三）交流互动

（四）专家介绍

亓国利，明源地产研究院资深专家，山东明源云·云链事业部负责人。多年来专注于房地产工程品质管理及客户关系管理体系研究、提炼与项目实施。曾参与山东近百家房地产企业运营、工程、客服线内训课程，熟知房企工程品质管理、客服管理现状及面临的主要问题，并具有丰富的管理体系建设、业务场景调优

和信息化落地实操经验。

六、报名须知

(一) 参会人员：企业主要负责人或工程项目总监、营销经理、物业经理等。每家会员单位可报名 2 人参会，副会长以上单位可报名 4 人。

(二) 本次活动为公益性交流研讨，会员单位免费参加学习培训（需要食宿的自理）。非会员单位每人交纳培训费 500 元。

(三) 报名要求：请于 2012 年 12 月 21 日前扫描以下二维码填写报名信息，参会当天凭报名信息登记入场。



请扫码自助报名

(四) 参会人员佩戴口罩入场，做好疫情防护。

联系人：赵慧秋 0534-5011753、18614090306(微信同号)。

